

Política de Cancelamento e Arrependimento

Nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, “o consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio”.

Nos termos da Política de Troca e Devolução da Arte Alegria, o Cliente poderá solicitar o cancelamento do evento agendado e o reembolso do valor pago em nosso site. Essa solicitação deverá ser feita em até 07 (sete) dias corridos após a data de efetivação do pagamento (direito de arrependimento), através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), pelo email: contato@arteaa.com, de segunda à sexta-feira das 9h às 15h, devendo ser informados o nome completo, endereço de email utilizado na compra e número do pedido, descrevendo o motivo de cancelamento do evento agendado.

O reembolso de valores após exercício do Direito de Arrependimento poderá ser feito da seguinte maneira, dependendo da forma de pagamento efetuada no momento da compra:

Em compras pagas por meio de cartão de crédito, o respectivo estorno ocorrerá na quantidade de vezes paga no momento da compra, ou seja, efetuou a compra em 2x, você receberá em 2x. Esse valor será estornado nas faturas subsequentes a solicitação de cancelamento junto a administradora, obedecendo o procedimento da administradora de cada bandeira.

ARTE ALEGRIA EVENTOS LTDA

CNPJ: 05.937.2398/0001-84

contato@arteaa.com

Cel. (19) 99798-4717